

TEMA: 1 "LA ESCUCHA ACTIVA Y LA COMUNICACIÓN"

CLAVE PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA ENTRE
PADRES, ESTUDIANTES Y DOCENTES.



Mg. Wilson Hernández



CONTENIDO

- ¿Qué es la escucha activa? La comunicación.
- El papel de la escucha activa en la relación entre padres y docentes.
- La importancia de la escucha activa en la relación entre docentes y estudiantes
- Técnicas para practicar la escucha activa en el aula.

¿ESCUCHA ACTIVA?

La escucha activa es vital para una buena comunicación en la educación; No solo se trata de oír, sino de entender tanto lo que se dice como las emociones detrás de las palabras. Se analizará cómo esta habilidad se manifiesta entre padres, estudiantes y docentes, junto con técnicas y beneficios.



¿Qué es la escucha activa?

La escucha activa es un proceso en el que se presta atención total a lo que otra persona dice. No se trata solo de oír las palabras, sino de entender el mensaje completo.

Atención plena

Fomentar una concentración total en el hablante y su mensaje.

Lenguaje corporal

Utilizar gestos, miradas y posturas que demuestren interés y compromiso.

Reflexión

Retroalimentar lo que se ha escuchado, para demostrar que se ha comprendido y está alineado con lo que el hablante desea comunicar.

EL PAPEL DE LA ESCUCHA ACTIVA EN LA RELACIÓN ENTRE PADRES Y DOCENTES

La relación entre padres y docentes es muy importante para el crecimiento académico y emocional de los estudiantes. La escucha activa ayuda a crear confianza y a resolver problemas. Cuando los padres se sienten escuchados, su satisfacción y compromiso en la educación aumentan. Además, los docentes pueden conocer mejor las necesidades de los estudiantes y las preocupaciones de los padres, lo que mejora las estrategias de enseñanza.



Mg. Wilson Hernández

ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR LA ESCUCHA ACTIVA ENTRE PADRES Y DOCENTES



1. **Crear un ambiente propicio:** Asegurarse de que tanto padres como docentes tengan un espacio donde se sientan cómodos para dialogar, sin distracciones.
2. **Hacer preguntas abiertas:** Invitar a la reflexión y el diálogo mediante preguntas que no se responden solo con un "sí" o "no", lo que facilita una conversación más rica.
3. **Parafrasear y resumir:** Repetir o parafrasear lo que se ha escuchado para confirmar la comprensión, fortaleciendo así la conexión entre los interlocutores.

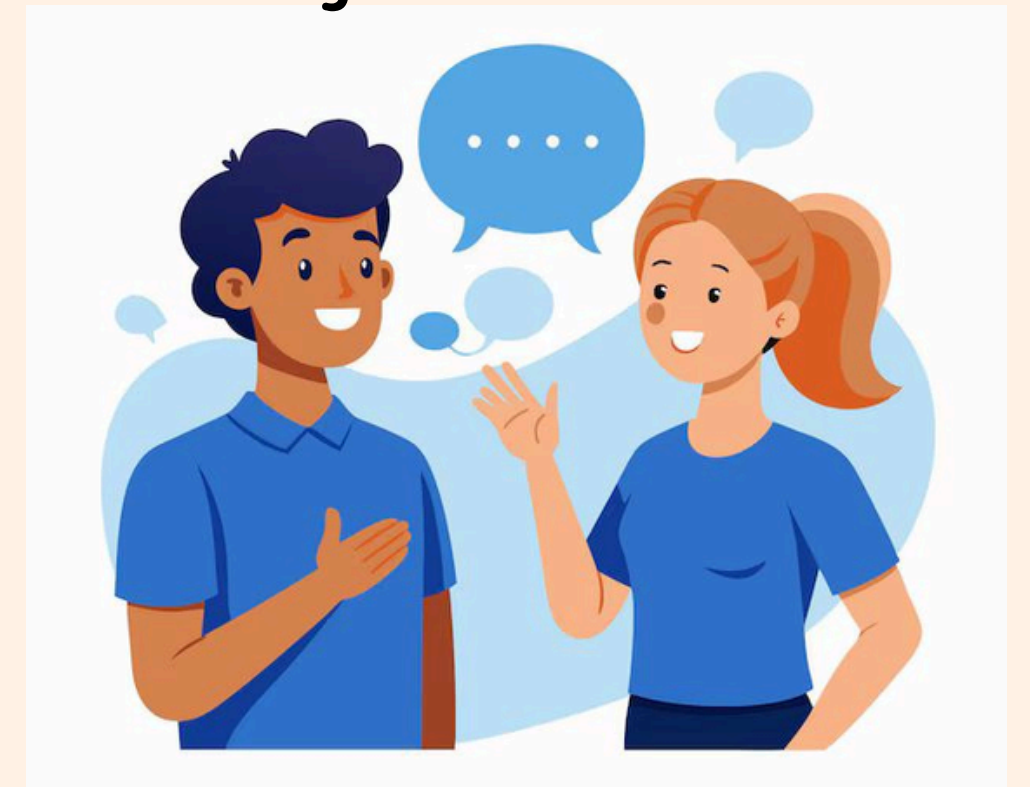
Técnicas para practicar la escucha activa en el aula

- **Establecer contacto visual genuino** : Mantener la mirada sobre el estudiante para mostrar que se está presente y comprometido con lo que dice.
- **Evitar interrupciones** : Permitir que el estudiante termine sus ideas antes de responder, lo que muestra respeto y atención.
- **Validar emociones** : Reconocer y validar las emociones del estudiante, haciéndoles sentir que sus sentimientos son importantes y legítimos.



¿Qué entiendes por Comunicación?

Es el proceso de intercambiar información, ideas, pensamientos o sentimientos entre personas o grupos. Se puede hacer por medio de distintos medios, como el lenguaje verbal, señales no verbales y otros canales visuales. Para que la comunicación sea efectiva, es importante que el mensaje se transmita claramente y que haya comprensión entre las partes.



Mg. Wilson Hernández

ESTILOS DE COMUNICACIÓN



Agresiva

Asertiva

Pasiva

Comunicación Agresiva



Este estilo de comunicación se caracteriza por expresar necesidades, opiniones y emociones de una forma confrontativa, poco respetuosa y dominante sobre la otra persona.

Comunicarse de forma agresiva puede perjudicar las relaciones interpersonales, evita la flexibilidad para llegar a acuerdos y disminuye la disposición de la otra persona a entablar una comunicación eficiente.



• Mg. Wilson Hernández

Comunicación Pasiva



En la comunicación pasiva la persona juega un rol pasivo en la conversación, es decir, evita expresar sus opiniones, deseos y necesidades de una forma directa y clara, limitándose solo a escuchar.

Mg. Wilson Hernández

La comunicación pasiva puede propiciar un ambiente de angustia, frustración e incomodidad a quien la emplea, ya que las opiniones no expresadas pueden ser un detonante de conflicto en conversaciones futuras.



Comunicación Efectiva

La comunicación efectiva es aquella que permite expresar y defender de forma armónica y respetuosa, un punto de vista, opiniones, necesidades y deseos.

Mg. Wilson Hernández



Los beneficios de la escucha activa en la comunicación entre padres, estudiantes y docentes son claros.

Mejora la **comprensión** al ayudar a **interpretar mejor** los **mensajes** y reduce malentendidos.

Fortalece las relaciones al aumentar la **confianza** y el **compromiso**, creando un **sentido de comunidad**.

También promueve el **bienestar emocional**, ya que tanto padres como estudiantes se sienten **escuchados y entendidos**.

Mejora el rendimiento académico, ya que los estudiantes se sienten más **motivados y dispuestos** a participar en su **aprendizaje**.



Mg. Wilson Hernández

CONCLUSIÓN: La escucha activa y la comunicación efectiva fortalece la conexión entre padres, estudiantes y docentes, permitiendo que todos se sientan valorados y comprendidos en el proceso de comunicación.



Mg. Wilson Hernández

¿QUÉ APRENDÍ HOY?

Participa con tus Padres en el foro que encontraras en la plataforma institucional

